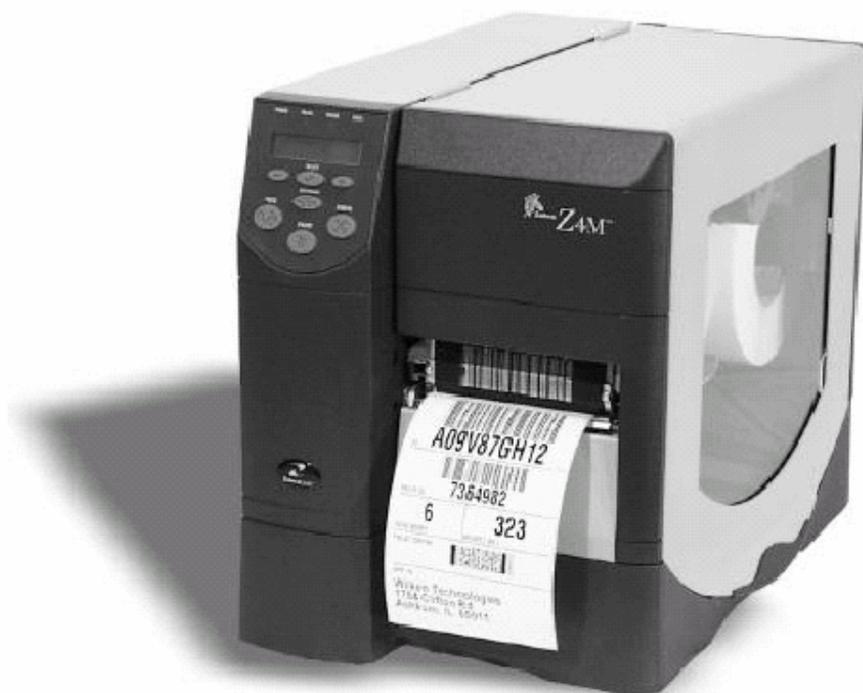


Z4M/6M 使用手册



第一部份：打印机细节参数

1. 外观细节	4
2. 打印精度参数细节	4
3. 打印机其它可选部件	4
4. 打印机支持的条码	5

第二部份：打印机准备使用

1. 打印机电源	6
2. 打印机接口	6
3. 碳带和纸的安装	6
4. 装入碳带	7
5. 面板主要按钮简介	7
6. 面板前的灯的指示意义	8
7. 认纸部份	8

第三部份打印机的维护

1. 打印机清洁	9
2. 打印头压力调节	10
3. 小问题解决	10
4. 打印机各项自检	11

第四部份：打印机设置

1. 设置各菜单	12
----------------	----

第五部份打印机的简单问题解决

1. 打印机出现错误的若干情况	14
2. Led 显示上的错误提示及错误报告	20
3. 打印质量问题	21
4. 经常遇到的一些与软件相关的问题的解决方案	22

北京维深科技发展有限公司

地 址：北京市海淀区西三环板井路市农林科学院培训中心二、三层

邮 编：100089

电 话：(010)88456106/07/08/09

传 真：(010)88456114

E-mail: market@visiontech.com.cn(市场部)

北方业务中心（北京）

电话：（010）88456106 (010) 88458568

华东业务中心（上海）

地 址：上海市肇嘉浜路 393 号兴南花园怡苑 10A

电话：(021) 64168052 64434541/2

传真：(021) 64048012

华南业务中心（广州）

地 址：广州市天河北路 615 号鸿翔大厦天麟第 1907 室

电话：（020）38742538 38742050 38742051

传真：（020）38742051

装箱单:

1. 条码打印机一台
2. 英文说明书一套内含随机光盘一张
3. 打印线电源线各一根电源线有可能会在打印机内部
4. 中文说明书一本

第一部份打印机细节参数

1. 外观细节

普通规格	Z4M	Z6M	
高度	338mm	338mm	
宽度	277mm	341mm	
深度	475mm	475mm	
重量	14.7kg	16kg	
电流	90-265VAC, 48-62HZ, 5Amps(保险丝)	90-265VAC, 48-62HZ, 5Amps(保险丝)	
温度	操作温度	5℃-- 40℃	5℃-- 40℃
	使用温度	-40℃-- 60℃	-40℃-- 60℃
相对湿度	操作湿度	20%---85%	20%---85%
	使用湿度	5%---85%	5%---85%
通讯接口	<ul style="list-style-type: none"> ● RS-232, 600bps-384bps, XON-XOF 或 DTR-DSR 协议 ● RS-485, 600bps-384, bps XON-XOF ● 8 位数据位的并行接口, 支持 IEEE1284 ● CRC 校验 		

2. 打印精度参数细节

打印参数		Z4M		Z6M	
打印精度	203dot/inch	8dot/mm	203dot/inch	8dot/mm	
	300dot/inch	12dot/mm	300dot/inch	12dot/mm	
精度 长*宽	203dot/inch	0.00492*0.00492	0.00125*0.00125	0.00492*0.00492	0.00125*0.00125
	300dot/inch	0.0033*0.0039	0.084*0.099	0.0033*0.0039	0.084*0.099
最大打印宽度	4.1	104mm	6.6	168mm	
最小打印印长度	一个点		一个点		
最大打印长度	203dot/inch	105	2667mm	65	1651mm
	300dot/inch	45	1143mm	29	737mm
条码的精度	203dot/inch	5mil-50mil		5mil-50mil	
	300dot/inch	3.3mil-33mil		3.3mil-33mil	
编程后的常量打印速度	203dot/inch	每秒 7,8,9,10 inch	每秒 178mm,203mm 229mm,254mm.	每秒 7,8,9,10 inch	每秒 178mm,203mm 229mm,254mm.
	300dot/inch	每秒 2,3,4,5,6 inch	每秒 51mm,76mm, 102mm,127mm, 152mm	每秒 2,3,4,5,6 inch	每秒 51mm,76mm, 102mm,127mm, 152mm

3. 打印机其它可选部件

Z4M	Z6M
● 切刀	● 切刀
● Value peel-off	● Value peel-off
● Liner take-up	● PCMCIA 卡
● PCMCIA 卡	● 1MB 或 2M FLASH
● 1MB 或 2M FLASH	● 300dpi 打印头
● 300dpi 打印头	● 回卷器
● 回卷器	

4. 打印机支持的条码

条码比例:2:1,7:3,5:2,3:1

codabar(支持的条码比例 2:1,3:1)

CODABLOCK

Code 11

Code39(支持的条码比例 2:1,3:1)

Code93

Code128(A,B,C)

Data Matrix

EAN-8,EAN-13,EAN extensions

Industrial 2 of 5

Interleaved 2 of 5(支持的条码比例 2:1,3:1)

ISBT-128

LOGMARS

MaxiCode

Micro Pdf

MSI

PDF-417(二维码)

Plessy

POSTNET

QR-Code

Standard 2 of 5

UPC-1,UPC-E,UPC 扩展

第二部份：准备使用打印机

1. 打印机电源

打印机里的电源电路可以自动识别的电源类型，它可以识别在 90-265VAC 的范围内电源

警告：为了使用者的安全及设备安全请使用三脚插座并且正确接地

1.在打印机电源的打开之前请把开关放至关的位置 O

2.把随机带的电源线插入打印机背后的插孔内

2. 打印机接口

- n 使用并口通信
- n 使打印线尽量短一些
- n 不要把打印线和电源线捆绑在一起
- n 不要带电插拔并口线

3. 碳带和纸的安装

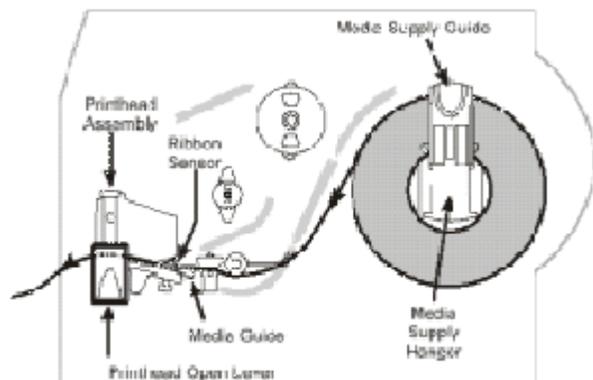
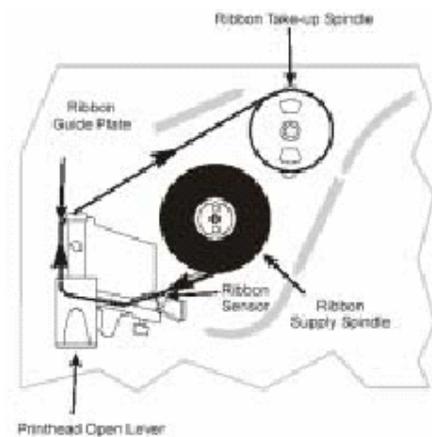


Figure 2-3 Media Loading Tear-Off Mode

1. 打开 Printer Open Level 打印头将会弹起
2. 往外拉 Media Guide 将一卷标签纸装入介质供应臂
3. 如图所示的方向，拉出标签纸，顺着打印机中所标箭头指示将纸引出机器外
4. 将紫色的限位片向里推至标签处，以夹紧标签纸不使其偏位

注：打印机上的所有紫红色部份全部是可以移动的，如要移动，请记下其初始位置后才可以试着调节

4. 装入碳带



Ribbon Take-up Spindle

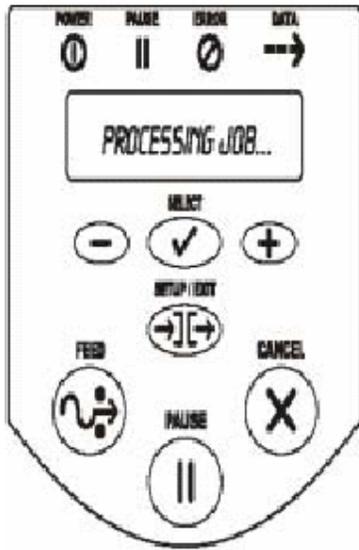
Ribbon Guide Plate

Ribbon Sensor

Printhead Open Lever

注意：碳带的走向要对，装完之后要关闭打印头。装碳带时，务必往里推紧参见走向图

5. 面板主要按钮简介



FEED: 当打印机处于打印状态时，FEED 按钮被按下后，将会在此次打印任务结束后再打印一张空白的标签，当打印机在空闲或停止状态时，每按下 FEED 按钮一次将会立即吐出一张空白的标签，可利用这个按钮来确定打印机是否走纸准确。

PAUSE: 这个按钮用来停止打印任务或者再次开始打印任务，当打印机处于打印状态时，按下此按钮将会停止当前任务；如果打印机处于闲置状态时按下这个按钮，之后将会忽略掉下一个打印请求，第二次按下可以恢复到打印机原先的状态。

CANCEL: 这个按钮只有当 PAUSE 这个按钮被按下之后才起作用，用按下这个按钮之后，将会把当前的打印内容全部取消，如果按下超过三秒，则会把当前的所有的标签文件全部删掉。

SETUP/EXIT: 进入或者退出打印机配置模式

SELECT: 选中菜单使得按+号或者一号按钮，可以去修改此项菜单的值

+: 往下翻下一级菜单，如果此菜单已经被 select 按钮选中，就可以修改此项菜单的值

-: 往上翻一级菜单，如果此菜单已经被 select 按钮选中，就可以修改此项菜单的值

6. 面板前的灯的指示意义

面板的灯	状态	指示的现象
POWER ①	暗	打印机处于关闭状态，或打印机无电源
	亮	打印机处于电源接通状态
PAUSE 	暗	打印机处于正常的使用状态
	亮	打印机停止一切打印操作。
	闪	在处于 peel off 模式下，表明标签可以取走。而在其它状态下表明打印机 flash 内存或 PCMCIA 卡出错。
ERROR ⊘	暗	正常的打印机操作（没有发生任何错误）
	较慢的闪	打印机温度太低，或打印头温度太高报错。
	较快的闪	打印头打开错误
	亮	纸用完，碳带用完。或切刀错误。
DATA →	暗	正常的打印机操作（没有数据在传或没有数据在处理）
	闪一下	CANCEL 按钮被按下，一个标签格式文件被正确删除。
	较慢的闪	打印机不能从主机接受更多的数据。
	较快的闪	打印机正在接受数据
	亮	一个标签格式文件已经被正确接收了。后面没有数据要传送。

7. 认纸部份

1. 自动认纸

所有的 Z 系列的条码打印机可以在电源打开时，或者打印头打开后再关闭时自动认纸（如果没有则需重新设置）。当所有的错误(打印头打开，纸装的不对等等)全部解决时打印机就会重新认纸。

认完纸之后，打印机会将纸张的信息存入了内存。即使打印机关闭也会保存纸张信息。因此在使用过程中更换纸张时，需要重新认纸。否则将会出现走纸不准的现象。

自动认纸的设置：在面板里面中菜单 Media Power Up 和 Head Close 中设置。其三个值为 Calibration ,feed, no motion

Calibration: 重新认纸

Feed:走一张纸

No motion 不做任何动作

请安自己需要设置。

第三部份 打印机的维护

1. 打印机的清洁

外部结构（机盖、机体等）的清洁：

可以用柔软的布进行清洁。

内部结构可以用柔软的毛刷进行清洁。

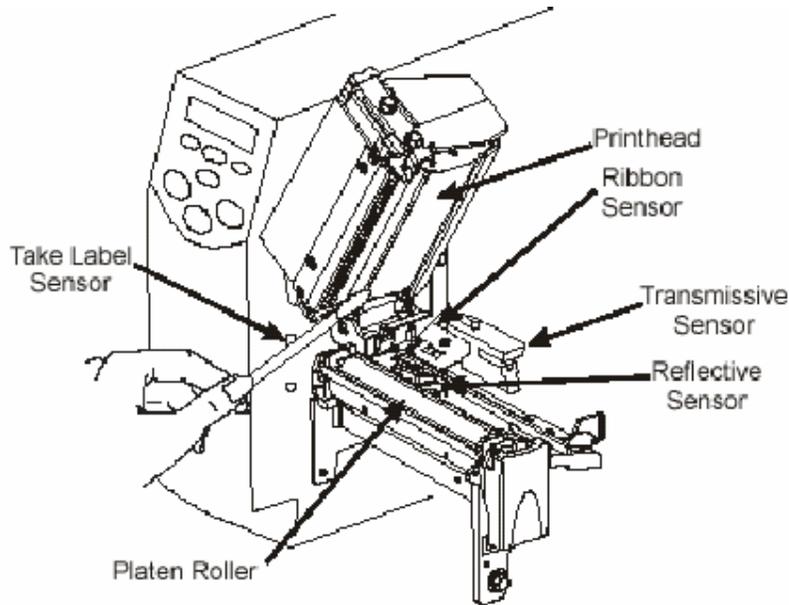
打印头清洁：

首先关闭电源，取下碳带及标签纸，然后打开打印头，用酒精 70%棉花进行清洁，清洁时请用力擦拭。

滚轴清洁：

用酒精棉花，一边用力旋转下面的滚轴，一边擦试

当打印头和底下滚轴全部清洁完之后，过五分钟以上再开机

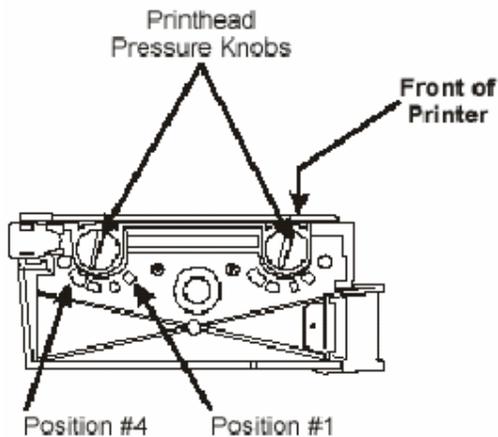
清洁示意图:

Printhead:	打印头
Ribbon Sensor:	碳带传感器
Transmissive Sensor:	穿透式传感器
Reflective Sensor :	反射式传感器
Platen Roller:	滚轴

传感器清洁是用刷子刷去尘埃及纸张碎屑。清洁的传感器为 reflective sensor ,Transmissive sensor,Ribbon sensor.

2. 打印头压力的调节

调整打印头压力的主要目的,是为了调整打印的质量,使其达到最好的打印状态。打印头的压力调整取决于打印的纸张厚度,打印的深度及打印纸张的宽度。



其一共有四档可以调。满逆时针时其为一档,顺时针时其为四档。
如左图:

以下值供参考：

打印宽度	左面值	右面值
25mm	3	1
50mm	4	1
75mm	3	2
3 90mm 以上	3	3

注意：有些纸张种类需要较大的压力才能有较好的打印质量，对于这些介质请把打印头的压力调到同一位置（相同压力）

如果在打印的过程当中出现打印纸左偏，或者出现打印介质右偏，请相应减少或增加另一边的打印头压力，以使打印头两边达到相同的压力。

3. 问题解决

当打印机每次开机时，打印机都会自检，在自检过程中，打印机面板上的各个 LED 都会出现由亮变暗，最后只有 power 灯亮。其它灯全部暗掉后的情况，就表明打印机已经自检完毕。

然而，有时会在自检完毕之后仍然留有几个灯亮，或者在打印过程当中出现错误，这表明机器出现了故障。

可以依此进行判断来确定打印机的问题

现象	诊断	所采取的措施
所有的灯全部暗着	没有交流电源	请确认打印机所接电源正确及有效
	打印机电源供应错误	寻求技术支持
打印机在自检过程中死机，所有的灯全部亮着。	打印机的配置文件出错	请同时按 pause 和 feed 恢复出厂的默认设置。
	打印机内部错误	更换主板

打印机停止打印,Pause 灯亮, Error 灯较快的闪。	碳带把打印头 sensor 遮盖住了。	重新装碳带
	打印头 sensor 错误	寻求技术支持。
打印机停止打印,Pause 灯亮	打印机处于一个 peel off 的打印模式一,但是打印机没有安装 peel 的可选项。	更换打印机的打印模式至 tear off .
部份位置打印缺失	打印头断针。	更换打印头
	打印头有脏物	清洗打印头。
错误的打印位置, 走纸错误。	打印机 sensor 出错	调整打印机的 sensor 左右位置。或寻求技术支持。
	打印机的纸张类型出错,连续纸或非连续纸的设置错。	设置到正确的类型。
碳带折皱。	走纸时碳带位置不对	重新安装碳带
	错误的打印深度设置	设置较纸一些的温度
	错误的打印头压力	重新调整打印头的压力。

4. 打印机自检

打印机自检可以有很多种,每一种自检都会打印出特定的标签,可以通过这些特定的标签来获得一些打印机的内部信息。

所有的这些自检,全部是在开机之前按住某一个特定的按钮,或一些组合按钮然后开机,直至面板上的 data 灯暗掉为止再放掉。

这些自检包括:

1. Cancel 键自检:

```

PRINTER CONFIGURATION
Zebra Technologies
2TC 24M-300dpi
+16 ..... DARKNESS
+000 ..... TEAR OFF
..... PRINT MODE
NON-CONTINUOUS..... MEDIA TYPE
MCB ..... SENSOR TYPE
AUTO SELECT..... SENSOR SELECT
THERMAL-TRANS..... PRINT METHOD
105 06/12 MM..... PRINT WIDTH
1024 ..... LABEL LENGTH
0222 ..... SERIAL COMM.
0000 ..... BAUD
8 BITS ..... DATA BITS
NONE ..... PARITY
NON-XOFF ..... HOST HANDSHAKE
NONE ..... PROTOCOL
000 ..... NETWORK ID
NORMAL MODE..... COMMUNICATIONS
<-> 7EH ..... CONTROL PREFIX
<-> 5EH ..... FORMAT PREFIX
<-> 2CH ..... DELIMITER CHAR
ZPL II ..... ZPL MODE
CALIBRATION..... MEDIA ROLLER UP
CALIBRATION..... HEAD CLOSE
DEFAULT ..... BACKFEED
+000 ..... LABEL TOP
+0000 ..... LEFT POSITION
000 ..... LEFT S.
000 ..... MEDIA S.
071 ..... RIBBON S.
000 ..... TAKE LABEL
000 ..... MEDIA LED
001 ..... RIBBON LED
+10 ..... LCD ADJUST
DPSWF XM ..... MODES ENABLED
MODE 0 DISABLED
1248 127MM FULL..... RESOLUTION
V.3.10.4 <- ..... FIRMWARE
V.3.0.0 ..... HARDWARE ID
CUSTOMIZED..... CONFIGURATION
307E ..... RAM
NONE ..... MEMORY CARD
1024 ..... ONBOARD FLASH
NONE ..... FORMAT CONVERT
NONE ..... OPTION
NONE ..... ZEBRA NET II
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED

```

在打印机的电源打开之前,按住 cancel 键,一直不放,在电源打开之后直到 data 灯暗掉之后才放掉。

Cancel 自检主要打印的是它的一个打印机内部的配置文件

1. 其内容包括打印机设置
2. 安装的可选项配置

当然也可以用 ZPL 命令把其送至打印机即可 (^XA^JUF^XA^ZUS^XZ)
送的方式为，直接在 dos 方式的 edit 中输入 ^XA^JUF^XA^ZUS^XZ ，然后选中 file 中 print 送至打印机即可。

第四部份：打印机设置

在打印机（没有任何问题）准备就绪之后，打印机的 LED 会显示出 “Printer Ready”，然后用户可以在此时利用面板上的几个按钮，来进行打印机设置。

进入打印机设置模式

要进入打印机设置模式，按一下 **SETUP/EXIT** 按钮

- n 按下 **INCREASE(+)**或者 **DECREASE(-)**按钮上下翻菜单
- n 按下 **SELECT** 按钮来使屏幕上的菜单有效以便于改变其值
- n 再按下 **INCREASE(+)**或者 **DECREASE (-)**按钮可以增加或减小其值，可以用来回答 yes 和 no；可以打印一张标签
- n 再一次按下 **SELECT** 按钮之后，刚会再一次返回先前的模式，可以再选取想修改的菜单了

修改有密码保护的菜单中的参数

注意：不要轻易改变密码保护菜单中的参数，如果设置错误的话，会导致机器出现一些不寻常的现象。除非你非常明白各菜单中选项参数的意义，否则不要去设置它。

你可以在翻转到 **ENTER PASSWORD** 菜单时输入密码，此时 **INCREASE(+)**按钮可以用来改变输入密码的位置，而 **DECREASE(-)**可以改变输入数位的数值（0-9），如果输入正确，输完之后安下 **SELECT** 按钮，就可以进入这个菜单。

默认密码为：1234，密码可以用 **ZPLII** 的指令 **^KP** 来进行更改。

离开设置模式

在任何时候只要按下 **SETUP/EXIT** 按钮就可以离开设置模式，此时会出现 **SAVE CHANGE** 的选项，在此菜单下面有五个值可以选择，按下 **INCREASE(+)**或者 **DECREASE(-)**按钮，可以选取所想要的值。

然后按下 **SELECT** 按钮来设置生效

其有五个值可以选择：

- n **PERMANENT**——永久的保存设置设置的值在关机之后仍能保存在机器里面
- n **TEMPORARY**——新设置的值在此时会生效在关机之后新设置的值会消失
- n **CANCEL**——放弃刚才所修改的参数值
- n **LOAD DEFAULTS**——选取出厂时的默认值
- n **LOAD LAST SAVE**——选取上一次永久保存的设置

2. 设置各菜单

LED 显示	所采取的动作
PRINTER READY	正确的操作
设置菜单参数	
DARKNESS	<p>调整打印机的深度: 安下 INCREASE(+)或者 DECREASE(-)按钮来增加深度</p> <p>默认值: +10</p> <p>范围: 0—+30</p> <p>打印深度设置时考虑的相关因素较多, 包括碳带类型, 纸张材质, 和打印头状态。你可以调节这个深度来达到最好的状态。</p> <p>注意: 深度尽量不要调的太高。否则会烧断碳带。</p> <p>深度调节也可以通过打印机驱动。或者软件设置。</p>
TEAR OFF	<p>调整 Tear off 时的位置: 安下 INCREASE(+)或者 DECREASE(-)按钮来增加其值。每安一次会增加或者减少四个点的距离。</p> <p>默认值: +0</p> <p>范围: -120—+120</p> <p>这个参数调节的主要是打印出来之后的标签离打印头的位置。以方便标签撕下或者切刀切下</p>
PRINT MODE	<p>选取打印的模式: 安下 INCREASE(+)或者 DECREASE(-)按钮来选取其它的值。</p> <p>默认值: Tear-off</p> <p>选择值: Tear-off,cutter,peel-off,liner take-up,rewind</p> <p>在选打印模式之前请确定你的打印机已经安装上了模式所需的硬件设备。</p>
MEDIA TYPE	<p>选取介质模式: 安下 INCREASE(+)或者 DECREASE(-)按钮来选取其它的值。</p> <p>默认值: 连续纸</p> <p>选择值: 连续纸, 非连续纸</p> <p>这个参数告诉打印机你现在所使用的是什么纸张介质。请确认你所选的参数和你的纸张介质是一样的。否则会出现一些较奇怪的现象。</p>
SENSOR TYPE	<p>选择 sensor 的类型: 安下 INCREASE(+)或者 DECREASE(-)按钮来选取其它的值。</p> <p>默认值: Web</p> <p>选择值: Web,Mark</p> <p>这个菜单告诉机器你用的纸张是那一种 gap/mark。请选择合适的参数。</p> <p>Mark 时, 纸背后必须有黑线。否则请不要改动此处参数。</p>
SENSOR SELECT	<p>设置选取的 sensor 方式:安下 INCREASE(+)或者 DECREASE(-)按钮来选取其它的值。</p> <p>默认值: Auto select</p> <p>选择值: Auto select ,reflective ,transmissive</p> <p>一般此处 auto select 这个值可以适用于所有的纸张类型了, 不需要特别设置。对于某些特殊的纸张才需设置。(选取 reflective sensor 用来连续或非连续的黑色标签, 选取 transmissive sensor 不连续的 web 材质的纸张)</p>

PRINT METHOD	<p>选取打印模式: 安下 INCREASE(+)或者 DECREASE(-)按钮来选取其它的值。</p> <p>默认值: Thermal Transfer</p> <p>选择值: Thermal transfer, direct thermal</p> <p>注意: 如果在打印时选择 direct thermal, 而仍装有碳带, 打印机会处于报警方式, 但仍会继续打印。</p>
PRINT WIDTH	<p>设置打印宽度: 安下 INCREASE(+)或者 DECREASE(-)按钮来增加或减小其值。</p> <p>注意: 默认的打印机打印宽度取决于你打印机可以打印的宽度。</p>
列出打印机内部参数	
LIST FONTS	<p>列出打印字体: 安下 INCREASE(+)来打印出所有的字体。</p> <p>这个选项用来打印出所有打印机里的字体, 包括 Ram,Flash,Eprom,font card 。</p>
LIST BAR CODES	<p>列出条码: 安下 INCREASE(+)来打印条码机中所有的条码</p> <p>这个命令用来列出打印机当前所有可用的条码。</p>
LIST IMAGES	<p>列出所有图片: 安下 INCREASE(+)来打印条码机中所有的图片。</p> <p>这个选项用来打印出所有打印机里的图片, 包括 Ram,Flash,Eprom,font card 。</p>
LIST FORMATS	<p>列出所有格式: 安下 INCREASE(+)来打印条码机中所有的标签格式</p> <p>这个命令用来列出打印机当前所有可用的条码标签</p>
LIST SETUP	<p>列出当前设置: 安下 INCREASE(+)来打印条码机中当前的配置</p> <p>这个命令用来列出打印机当前的配置。和开机做 cancel 自检类似。</p>
LIST ALL	<p>列出以上各项: 安下 INCREASE(+)来打印以上全部。</p> <p>这个命令用来打印出以上全部选项。包括 fonts,barcode, formats,setup.</p>
Initialize card	<p>初始化记忆卡:</p> <p>注意: 这个命令会删除卡中所有的内容。请确认你以安装记忆卡。</p>
Init flash mem	<p>初始化 flash 内存:</p> <p>这个命令会删除 flash 内存中所有的内容。</p>
Sensor profile	
Manual calibration	<p>Manual calibration: 安下 INCREASE(+)来开始这个 calibration 过程。</p>
SERIAL COMM	<p>设置串口通信参数: 安下 INCREASE(+)或者 DECREASE(-)按钮来选取其它的选项。</p> <p>默认值: RS-232</p> <p>选择值: RS-232, RS-422/485, RS-485</p> <p>选择的值需要和你的主机一致。否则会出现错误</p>

BAUD	<p>设置波特率：安下 INCREASE(+)或者 DECREASE(－)按钮来选取其它的选项。</p> <p>默认值： 9600</p> <p>选择值： 600,1200,2400,4800,9600,14400,19200,28800,38400</p> <p>波特率设置的值一定要和主机的值保持一致。</p>
DATA BITS	<p>设置数据位：安下 INCREASE(+)或者 DECREASE(－)按钮来选取其它的选项。</p> <p>默认值： 7-bits</p> <p>选择值： 7-bits,8-bits</p> <p>设的数据位的值一定要和主机的值保持一致。</p>
PARITY	<p>设置奇偶校验：安下 INCREASE(+)或者 DECREASE(－)按钮来选取其它的选项。</p> <p>默认值： Even</p> <p>选择值： Even, Odd, None</p> <p>设的奇偶校验的值一定要和主机的值保持一致。</p>
PROTOCOL	<p>设置协议：安下 INCREASE(+)或者 DECREASE(－)按钮来选取其它的选项。</p> <p>默认值： None</p> <p>选择值： None,Zebra,ACK_NACK</p> <p>以上是几种报错的协议。用户不同的选择会有不同的效果。建议用户不要改其值。如需更详细的请参阅 ZPLII 编程手册。</p>
HostHandShake	<p>设置握手协议：安下 INCREASE(+)或者 DECREASE(－)按钮来选取其它的选项。</p> <p>默认值： XON/XOFF</p> <p>选择值： XON/XOFF, DTR/DSR</p> <p>设置握手协议的值一定要和主机的值保持一致。</p>
NETWORK ID	<p>设置在网络中的 ID 号：NCREASE(+)按钮可以用来改变输入 ID 号的位置，而 DECREASE(－)可以改变输入数位的数值 (0—9)；</p> <p>默认值： 000</p> <p>选择值： 000-999</p> <p>这个 ID 号最主要用来在网络 RS-422/RS-485 中识别条码打印机。这就等于给了条码打印机一个地址，然后可以进行控制。在 tcp/ip 和 IPX 中没有作用。</p>
COMMUNICATINOS	<p>设置通讯模式：安下 INCREASE(+)或者 DECREASE(－)按钮来选取其它的选项。</p> <p>默认值： Normal mode</p> <p>选择值： Normal mode,diagnostics</p> <p>打印诊断模式最要是用来诊断打印机与主机之间通讯问题。当选中 diagnostics 选中时，所有从主机送出来的数据全部会以十六进制 ASCII 码的方式打印出来。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● FE 表示框架错误 ● OE 表示超出错误

	<ul style="list-style-type: none"> ● PE 表示校验错误 ● NE 表示干扰错误 <p>对于所有的错误，请先检查你的通讯参数是否全部正确。</p>
CONTROL PREFIX	<p>Control Prefix Character: INCREASE(+)按钮可以用来改变输入号的位置，而 DECREASE(−)可以改变输入数位的数值；</p> <p>默认值: 7E 选择值: 00-FF</p> <p>这个值是表是打印机内部 ZPL 的控制指令开始位置</p>
FORMAT PREFIX	<p>Format Prefix Character: INCREASE(+)按钮可以用来改变输入号的位置，而 DECREASE(−)可以改变输入数位的数值；</p> <p>默认值: 5E 选择值: 00-FF</p> <p>这个值是表是打印机内部 ZPL 的标签格式指令开始位置</p>
DELIMITER CHAR	<p>Delimiter Character: INCREASE(+)按钮可以用来改变输入号的位置，而 DECREASE(−)可以改变输入数位的数值；</p> <p>默认值: 2C 选择值: 00-FF</p> <p>这个值是表是打印机内部 ZPL 的标签格式指令开始位置.具体请参见 ZPLII 编程手册。</p>
ZPL MODE	<p>选择 ZPL 的模式: 按下 INCREASE(+)或者 DECREASE(−)按钮来选取其它的选项。</p> <p>默认值: ZPL 选择值: ZPL, ZPLII</p> <p>请按照指令编写的选取不同的模式。此模式向下兼容。</p>
MEDIA POWER UP	<p>Media Power Up: 按下 INCREASE(+)或者 DECREASE(−)按钮来选取其它的选项。</p> <p>默认值: FEED 选择值: FEED, calibraion, length, no motion</p> <p>此项设置是设置打印机电源打开之后所做的动作。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Calibration: 做认纸的动作 ● Feed: 走一张纸 ● Length: 走定长的纸 ● No motion: 没有任何动作。
HEAD CLOSE	<p>Head Close: 按下 INCREASE(+)或者 DECREASE(−)按钮来选取其它的选项。</p> <p>默认值: FEED 选择值: FEED, calibraion, length, no motion</p> <p>此项设置是设置打印头打开关闭之后所做的动作。</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ● Calibration: 做认纸的动作 ● Feed: 走一张纸 ● Length: 走定长的纸 ● No motion: 没有任何动作。
BACK FEED	<p>后退的距离: 安下 INCREASE(+)或者 DECREASE(-)按钮来选取其它的选项。</p> <p>默认值: 90%</p> <p>选择值: default ,after,before,10%,20%,30%,40%,50%,60%,70%,80% off</p> <p>这个选项中参数值的意思是当打完一张标签后要往后走多少距离。这个选项在 tear-off ,rewind 模式下不起任何作用。</p>
LABEL TOP	<p>调整标签打印起始位置: 安下 INCREASE(+)或者 DECREASE(-)按钮来增加或减小其值。</p> <p>默认值: +0</p> <p>选择值: -120—+120</p> <p>这个参数的作用是调整打印机打印标签的垂直位置。通过调整可以使打印标签向上或向下偏移。</p>
LEFT POSITION	<p>调整流器标签打印的左边起始位置: NCREASE(+)按钮可以用来改变输入号的位置, 而 DECREASE(-)可以改变输入数位的数值;</p> <p>默认值: 0000</p> <p>选择值: -9999— +9999</p> <p>这个选项的值表明从左边的边距到开始打印的距离为多少。</p>
Web S Media S Ribbon S Take Label S Media Led Ribbon Led	<p>这些值会在机器认纸时自动设定。而这些值只能由专门资格的技术人员来设定。并参照相关手册</p>
LCD ADJUST	<p>显示屏亮度调节: 安下 INCREASE(+)或者 DECREASE(-)按钮来增加或减小其值。</p> <p>选择值: 00—19</p> <p>这个值越大, 屏幕越亮。</p>
FORMAT CONVERT	<p>格式转换: 安下 INCREASE(+)或者 DECREASE(-)按钮来选取其它的选项</p> <p>默认值: None</p> <p>选择值: None,150V300,150V600,200V600,300V600</p> <p>这个选项主要是把打印标签的位图安相应的比例转换。</p>
PASSWORD LEVEL	<p>密码保护级别: 安下 INCREASE(+)或者 DECREASE(-)按钮来选取其它的选项</p> <p>默认值: SELECT ITEMS</p>

	选择值: SELECTED ITEMS,ALL ITEMS 此选项表示被密码全部保护或部份保护。
IP RESOLUTION	高级设置部份略, 此项需要加装配件。请联系经销商
IP PROTOCOLS	高级设置部份略, 此项需要加装配件。请联系经销商
IP ADDRESS	高级设置部份略, 此项需要加装配件。请联系经销商
SUBNET MASK	高级设置部份略, 此项需要加装配件。请联系经销商
DEFAULT GATEWAY	高级设置部份略, 此项需要加装配件。请联系经销商
LANGUEUAGE	选择要显示的语言: 安下 INCREASE(+)或者 DECREASE(-)按钮来选取其它的选项 默认值: English 选择值: English Spanish ,French, German, Italian ,Norwegian, Portuguess, Swedish, Danish, Spanish 2,Dutch,Finnish,Japanese 这个选项可以选择在前面面板中显示的语言。
此时你已经完全浏览完所有的菜单了	
SAVE SETTING	保存设置: 安下 INCREASE(+)或者 DECREASE(-)按钮来选取其它的选项 默认值: Permanent 选择值: Permanent,Temporary,Cancel,Load Default,Load last save <ul style="list-style-type: none"> ● PERMANENT——永久的保存设置。设置的值在关机之后仍能保存在机器里面 ● TEMPORARY——新设置的值在此时会生效在关机之后新设置的值会消失。 ● CANCEL——放弃刚才所修改的参数值。 ● LOAD DEFAULTS——选取出厂时的默认值。 ● LOAD LAST SAVE——选取上一次永久保存的设置
PRINTER READY	此时已经退出了设置选项。如有需要请再次设置 SETUP/EXIT .

第五部份 打印机的简单问题解决

1. 打印机出现错误的若干情况

会有几种错误，会影响打印机的正常打印，有些会停止打印机的操作，而另一些只是会提醒操作者，并不会影响打印。

打印头打开错误就会使整个打印机停止打印操作，而打印头温度偏低则不会影响具体的使用，仍能正常操作。

标签用完错误，碳带用完错误，打印头打开错误，切刀错误

用完标签，用完碳带，切刀错误，会使打印机停止打印，然后使得 **error** 灯常亮，而打印头打开错误，会使 **error** 灯闪烁。

一旦出现以上一个或几个错误，打印机的 **Pause** 灯就会变亮，然后等待用户消除错误，一旦用户消除了错误用户，可以按下 **Pause** 按钮来使打印机处于正常的工作状态。

当然，如果打印机在出错之前是处于打印标签的状态，那么在清除了错误之后，打印机仍旧会继续先前的打印。

打印头太热

当打印头变得太热，所有的打印任务全部会停止。然后 **error** 灯就会闪的较慢，一旦打印头的温度恢复到正常状态，打印机就会继续打印它的任务。

出现打印头过热时，打印机的其它功能任然是正常的，例如 **Feed**和 **calibrate** 都是比较正常的。

打印头太冷

打印机将会出现类似的情况，当打印头的温度变得比较低时，但是有所不同的是，打印机并不会停止打印，只是 **error** 灯会较慢的闪烁，所以打印头温度过低并不会影响正常使用。

电源太热

当电源变得很热时，所有的打印作业全部会停止，此时 **error** 灯将会较慢的闪烁，当其温度重新降下来时，打印机将会继续正常打印，它的现象类似于打印头过热。

以下是一些错误情况下 **ERROR** 的情况

面板的 LED 灯	打印头打开	碳带用完	标签用完	打印头太冷	打印头太热	电源太热
Error	较快的闪烁	常亮	常亮	较慢的闪烁	较慢的闪烁	较慢的闪烁

2. LED 的错误提示报告

Ribbon Out	
问题	解决方案

在热转印的状态下，碳带没有装好	重新装碳带
在热转印的状态下，碳带传感器没有很好的测出碳带值。	重新认纸及碳带
在热敏方式下，而碳带没有被使用。	移掉碳带
	请确认驱动和软件的设置是对的
Paper out	
纸没有装，或者纸没有装对	重新装纸
传感器没有移到较好的位置	移动反射传感器到合适的位置
打印机设置的是非连续纸，但是使用的是连续纸	重新设置打印机到合适的纸张类型
	确认打印机驱动中的设置是正确
	重新认纸
介质传感器没有选择好	选择菜单中的 sensor select 并重新选择 sensor.
Head Open	
打印头没有关上	合上打印头
碳带装得不对，遮住了打印头传感器	重新装碳带
Ribbon In	
打印方式设置的不对	重新到 print method 中设置正确打印方式
	请确认软件或驱动中的设置正确
碳带装上了	重新到 print method 中设置正确打印方式
	请确认软件或驱动中的设置正确
Out Of Memory	
没有足够的内存去执行下一条指令	请确认你的 PCMCIA 卡，及 FLASH 安装正常或工作正常。

3. 打印质量问题

部份位置打印缺失	打印头断针。	更换打印头
	打印头有脏物	清洗打印头。
错误的打印位置，走纸错误。	打印机 sensor 出错	调整打印机的 sensor 左右位置。或寻求技术支持。
	打印机的纸张类型出错,连续纸或非连续纸的设置错。	设置到正确的类型。
碳带折皱。	走纸时碳带位置不对	重新安装碳带
	错误的打印深度设置	设置较纸一些的温度
	错误的打印头压力	重新调整打印头的压力。

4. 经常遇到的和软件方面有关的问题

1。我用 ZEBRA 机器的随机软件 BARONE 不能打印中文

答：请进入 BARONE 的安装目录，然后进入 BIN 目，录修改 setup.ini.在 printer 下面的语句前所有的分号全部删掉。这些语句是：

```
TTFSizeThreshold=1
```

```
TTFROTATETHRESHOLD=1
```

```
Rotatethreshold=1
```

然后进入 barone 程序就可以打中文了记住要选中文字体

2。我的机器打印的太淡不符合我的要求

答：进入打印机面板调整 darkness.

3。我的打印机速度突然有一个回缩的动作比以前慢了很多

答：进入打印机面板中看一下它的打印模式，请确认你选取的是 tear off.，如果不是请改成 tear off. 就可以去掉这个回缩的动作。

4. 我的打印机打印机在使用过程中，电脑上出现了打印机缺纸的对话框

答：请看一下打印机亮的是什么灯，如果是报错灯，请查一下打印机的纸和碳带装的是否正确，如果是暂停灯亮，只需再按一下即可正常打印。

5. 我的打印机在打印之后没有任何响应

答：请确认打印线是否插紧，如是，请换一台电脑接打印机，并且重装打印机驱动程序及打印软件，请看一下是否能够打印，如果能够打印，请检查你先前一台电脑的并口是否损坏。或者可以在先前一台电脑上的 msdos 方式中的 edit 编辑环境中，输入以下文本：

```
^xa
```

```
^gb600,0,100
```

```
^FO20,100^BEN,60,Y,N^FD123456789012^FS
```

```
^xz
```

如果不能打印一个黑块则表明是通讯有问题

6。我的打印机跳纸不能正常打印

答：请首先多按几下 FEED 按钮看一下每次走纸是否正常

如果不正常，进入显示菜单中的 manual calibrate, 进行认纸并确认打印机的驱动中的纸张类型设置的是正确的，且打印机内的设置也是正确的。

如走纸正常，请看一下软件里或者驱动程序的纸张是否设置正确。

7. 我的打印机打的条码打码枪扫不出来

答：请首先确认你的条码枪的相关设置是正确的，检验的办法可以在其它条码机上打一张相同的标签进行检测，如能扫出，则证明是条码机的问题。

如确认是条码机的问题，请打一个长的黑条，如黑条中有一根根白条，则表明打印机出现断针，如断针的情况不严重，可以试着让条码避开断针处，否则只有更换打印头了，请送修。

8. 我的打印机开机之后四个灯全亮没有任何反应

答: 你的打印机硬件上有问题请送修

9. 我的打印机一直要断碳带

答: 请进入试着进入打印机把打印机的深度 **darkness** 调低一些, 并适当减少打印压力, 更改操作请参阅相关内容第 10 页.

10. 我的打印机打印时标签一直往外侧靠

请确认你的打印机的标签纸安装正确, 并且后面装纸处已经夹的很紧, 并且走纸路径上限位正确。

11. 我的打印机使用的是串口但是一直不能打印

答: 并且保证打印机中的参数和电脑主机中的是一样的打印机串口参数请参阅 15-16 页

12. 我的打印机一直使用一种纸我不想让它开机时每次认纸浪费我的标签纸

答: 请进入面板中进行设置 **MEDIA POWER UP**, 把其值改成 **FEED** 或者 **NO MOTION**, 其 **password** 为 1234, 相关操作请参阅先前内容第 17 页

13. 我的条码打印机想打印日文字符或者其它字符

答: 任何只要你能输入的字符条码打印机都能打印, 但是首先你要能够有这种软件, 能够输入这种字符到条码打印软件里去之后, 操作就和普通打印一样。

14. 我的条码打印机想打连续纸

答: 如果你用的是 **BARONE** 软件, 只需要在软件里在 **file** 的 **label setup** 中, 在 **continuous media** 中设置前打钩即可。

15. 我的条码打印机打印时有一边较淡, 或者那一边没有打印出任何东西

答: 请调整打印头的压力, 调整压力请参阅手册中相关内容第 10 页

16. 打印条形码卷标时会打印一张卷标跳一张或多张空白卷标?

答: 卷标尺寸设定是否与实际卷标尺寸是否符合, 版面设计是否超出卷标实际尺寸大小, 是否有标签纸粘住传感器。

17. 打印时碳带不会转动.

答: 请看一下打印机的打印方式是否设置的正确, 热转印和热转移打印机驱动里可以设置。

18. 我想在我自己编的程序中使用条码机

答: 请找出随机 **Zebra** 随机光盘, 在 **zpl guide** 目录中条码机的编程手册 **zplIII** 请自行参阅如遇特殊要求, 请联系我们, 我们会提供相关的接口及方案。

北京维深科技发展有限公司